

# Obchodní podmínky

obchodní společnosti

PRACUJ ZDRAVĚ s.r.o.

se sídlem náměstí Přátelství 1518/2, 102 00 Praha 10

identifikační číslo: 04873149, DIČ: CZ04873149

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 254942

pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese [www.pracuj-zdrave.cz](http://www.pracuj-zdrave.cz)

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

**1.1** Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti PRACUJ ZDRAVĚ s.r.o., se sídlem náměstí Přátelství 1518/2, 102 00 Praha 10, identifikační číslo 04873149, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 254942 (dále jen „prodávající“), upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího na adrese [www.pracuj-zdrave.cz](http://www.pracuj-zdrave.cz) (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

**1.2** Kupujícím může být:

- a** spotřebitel, tedy fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím (dále jen „spotřebitel“), nebo
- b** právnická osoba anebo fyzická osoba, která uzavírá smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo samostatným výkonem povolání (dále jen „kupující-podnikatel“).

**1.3** Uvede-li kupující v objednávce identifikační číslo (IČO), daňové identifikační číslo (DIČ), obchodní firmu nebo jiné údaje svědčící o nákupu pro podnikatelské účely, má se za to, že smlouvu uzavírá jako kupující-podnikatel, nevylučuje-li z okolností konkrétního případu zjevně něco jiného.

**1.4** Ustanovení těchto obchodních podmínek výslovně určená spotřebiteli se na kupujícího-podnikatele nepoužijí. Zvláštní pravidla pro kupujícího-podnikatele jsou uvedena zejména v článku 8 a mají přednost před ostatními ustanoveními obchodních podmínek.

**1.5** Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě, individuální nabídce nebo jiném písemném ujednání. Taková odchylná ujednání mají přednost před obchodními podmínkami.

**1.6** Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

**1.7** Proávající může znění obchodních podmínek měnit nebo doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé za účinnosti předchozího znění.

## 2 UŽIVATELSKÝ ÚČET

**2.1** Na základě registrace může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní a objednávat zboží. Umožňuje-li to webové rozhraní obchodu, může kupující objednávat také bez registrace.

**2.2** Kupující je povinen uvádět správné, úplné a pravdivé údaje a při jejich změně je aktualizovat. Prodávající považuje údaje uvedené kupujícím za správné.

**2.3** Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen chránit své přístupové údaje a není oprávněn umožnit využívání účtu třetím osobám.

**2.4** Prodávající může uživatelský účet zrušit zejména tehdy, pokud jej kupující déle než 12 měsíců nevyužívá nebo pokud kupující poruší povinnosti z kupní smlouvy.

**2.5** Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména z důvodu údržby technického vybavení prodávajícího nebo třetích osob.

## 3 UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

**3.1** Presentace zboží ve webovém rozhraní obchodu je informativní a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně prezentovaného zboží. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

**3.2** Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, jeho ceně, daních, poplatcích, nákladech na balení a dodání a případně také o nákladech na vrácení zboží, nelze-li je pro jeho povahu vrátit obvyklou poštovní cestou. Není-li uvedeno jinak, ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH.

**3.3** Informace o nákladech na balení a dodání platí pro doručování v rámci České republiky, není-li uvedeno jinak. Podmínky dopravy zdarma jsou uvedeny ve webovém rozhraní obchodu. Dojde-li po částečném odstoupení spotřebitele od smlouvy ke snížení hodnoty objednávky pod limit pro dopravu zdarma, je prodávající oprávněn započíst cenu nejlevnějšího nabízeného způsobu dodání, kterou by kupující při takové hodnotě objednávky jinak hradil, pouze v rozsahu dovoleném právními předpisy.

**3.4** Kupující objedná zboží vyplněním objednávkového formuláře, který obsahuje zejména údaje o objednávaném zboží, způsobu úhrady, způsobu dodání a souvisejících nákladech.

**3.5** Před odesláním objednávky může kupující zkontrolovat a změnit zadané údaje. Objednávku odešle kliknutím na tlačítko označené tak, aby bylo zřejmé, že objednávka zavazuje k platbě. Prodávající následně potvrdí přijetí objednávky na e-mailovou adresu kupujícího.

**3.6** Prodávající může s ohledem na množství zboží, výši kupní ceny, individuální úpravu, předpokládané náklady na dopravu nebo jiné okolnosti požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky, úhradu zálohy nebo úhradu celé kupní ceny předem.

**3.7** Kupní smlouva vzniká doručením přijetí objednávky prodávajícím kupujícímu na jeho e-mailovou adresu, není-li v přijetí objednávky uvedeno jinak.

**3.8** Prodávající je oprávněn objednávku odmítnout nebo od kupní smlouvy odstoupit zejména v případě zjevné chyby v ceně, nedostupnosti zboží, nemožnosti plnění, neuhrazení požadované zálohy nebo kupní ceny, anebo z důvodu vyšší moci. V takovém případě vrátí kupujícímu bez zbytečného odkladu již přijaté peněžní prostředky.

**3.9** Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku. Náklady na internetové připojení a telefonní hovory si hradí kupující sám; tyto náklady se neliší od běžné sazby jeho poskytovatele.

## 4 CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

**4.1** Kupní cenu a případné náklady spojené s dodáním může kupující uhradit způsoby nabízenými ve webovém rozhraní obchodu, zejména:

- a** v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Na Zlaté stezce 1073/6, 263 01 Dobříš;
- b** v hotovosti na dobírku;
- c** bezhotovostním převodem na účet prodávajícího č. 1914190124/5500 vedený u Raiffeisenbank;
- d** prostřednictvím platebního systému Comgate;

- e** platební kartou;
- f** v hotovosti při osobním odběru;
- g** prostřednictvím úvěru poskytnutého třetí osobou, je-li tato možnost nabízena.

**4.2** Kupující je povinen spolu s kupní cenou uhradit také smluvené náklady na balení, dodání, montáž a další objednané služby. Není-li uvedeno jinak, rozumí se dále kupní cenou i tyto náklady.

**4.3** Prodávající je oprávněn požadovat zálohu nebo úhradu celé kupní ceny před odesláním zboží či zahájením výroby, zejména u zboží vyráběného nebo upravovaného na zakázku.

**4.4** Při platbě v hotovosti, na dobírku nebo při osobním odběru je kupní cena splatná při převzetí zboží. Při bezhotovostní platbě je kupní cena splatná ve lhůtě uvedené v pokynech k platbě nebo na vystaveném dokladu; není-li lhůta uvedena, do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy.

**4.5** Při bezhotovostní platbě je závazek kupujícího splněn připsáním celé částky na účet prodávajícího. Kupující uvede správný variabilní symbol, byl-li mu přidělen.

**4.6** Slevy z ceny zboží nelze kombinovat, není-li výslovně uvedeno jinak.

**4.7** Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad a zašle jej v elektronické podobě na e-mailovou adresu kupujícího, případně jej zpřístupní v uživatelském účtu.

## 5 Odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy

**5.1** Tento článek se vztahuje pouze na spotřebitele. Kupující-podnikatel nemá zákonné právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve čtrnáctidenní lhůtě; pravidla pro něj stanoví článek 8.

**5.2** Spotřebitel bere na vědomí, že podle § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit mimo jiné od smlouvy o dodávce:

- a** zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám;
- b** zboží podléhajícího rychlé zkáze nebo s krátkou dobou spotřeby a zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
- c** zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co spotřebitel obal porušil;
- d** zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud spotřebitel obal porušil;
- e** v dalších případech stanovených zákonem.

**5.3** Nejde-li o některou ze zákonných výjimek, může spotřebitel odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme:

- a** zboží;
- b** poslední kus zboží, objednal-li více kusů dodávaných samostatně;
- c** poslední položku nebo část dodávky sestávající z několika položek nebo částí;
- d** první dodávku zboží, byla-li sjednána pravidelná dodávka po určitou dobu.

**5.4** Odstoupení musí být ve lhůtě odesláno prodávajícímu. Spotřebitel může použít vzorový formulář a zaslat odstoupení prostřednictvím on-line systému, e-mailem na [info@pracuj-zdrave.cz](mailto:info@pracuj-zdrave.cz) nebo poštou na adresu provozovny Na Zlaté stezce 1073/6, 263 01 Dobříš.

**5.5** Spotřebitel zašle nebo předá zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, ledaže prodávající nabídne, že si zboží vyzvedne. Spotřebitel nese přímé náklady na vrácení zboží, včetně nákladů na vrácení zboží, které nelze pro jeho povahu vrátit obvyklou poštovní cestou.

**5.6** Prodávající vrátí spotřebiteli nejpozději do 14 dnů od odstoupení všechny přijaté peněžní prostředky, včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání. Zvolil-li spotřebitel dražší způsob dodání, vrátí prodávající pouze částku odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání. Prodávající není povinen

vrátit peněžní prostředky dříve, než obdrží zboží nebo než spotřebitel prokáže jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.

**5.7** Spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním se zbožím jinak, než bylo nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Prodávající může nárok na náhradu takového snížení hodnoty započíst proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny, dovolují-li to právní předpisy.

**5.8** Byl-li se zbožím poskytnut dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou. Při odstoupení od kupní smlouvy je spotřebitel povinen vrátit spolu se zbožím také poskytnutý dárek.

## 6 PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

**6.1** Je-li způsob dopravy sjednán na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující dodatečné náklady a, v rozsahu dovoleném právními předpisy, také rizika spojená s tímto způsobem dopravy.

**6.2** Je-li prodávající povinen dodat zboží na místo určené kupujícím, je kupující povinen zboží při dodání převzít.

**6.3** Je-li z důvodů na straně kupujícího nutné doručovat zboží opakovaně nebo jiným způsobem, uhradí kupující náklady opakovaného či změněného doručení.

**6.4** Při převzetí zboží od dopravce je kupující povinen zkontrolovat stav zásilky a obalu. Zjevné poškození oznámí bez zbytečného odkladu dopravci a prodávajícímu a podle možností je zdokumentuje. Tím nejsou dotčena práva kupujícího z vadného plnění.

**6.5** Další práva a povinnosti při přepravě mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího.

## 7 PRÁVA SPOTŘEBITELE Z VADNÉHO PLNĚNÍ

**7.1** Tento článek se vztahuje pouze na spotřebitele. Práva kupujícího-podnikatele upravuje článek 8.

**7.2** Práva a povinnosti týkající se vadného plnění se řídí zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

**7.3** Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady, zejména že:

- a** odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství, jakosti, funkci, kompatibilitě, interoperabilitě a dalším ujednaným vlastnostem;
- b** je vhodná k účelu, který spotřebitel požaduje a s nímž prodávající souhlasil;
- c** je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
- d** je vhodná k obvyklému účelu a má vlastnosti, životnost, funkci, kompatibilitu a bezpečnost, které může spotřebitel rozumně očekávat;
- e** odpovídá vzorku nebo předloze, byly-li před uzavřením smlouvy poskytnuty.

**7.4** Prodávající odpovídá také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací provedenou prodávajícím nebo na jeho odpovědnost a za vadu způsobenou nedostatkem návodu, pokud montáž provedl spotřebitel podle tohoto návodu.

**7.5** Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

**7.6** Spotřebitel může vytknout vadu, která se na věci projevuje do dvou let od převzetí. U věci s digitálními vlastnostmi platí pravidla stanovená občanským zákoníkem pro aktualizace a průběžně poskytované digitální obsah nebo digitální službu. U použité věci může být doba pro vytknutí vady zkrácena až na jeden rok, je-li to předem sjednáno.

**7.7** Právo z vadného plnění spotřebiteli nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou není běžné opotřebení ani u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.

**7.8** Má-li věc vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění opravou nebo dodáním nové věci, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Prodávající může odstranění vady odmítnout, je-li nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.

**7.9** Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí, bez značných obtíží pro spotřebitele a na vlastní náklady. Vyžaduje-li odstranění vady demontáž věci, která byla před projevem vady řádně namontována, prodávající zajistí demontáž a montáž opravené nebo nové věci, případně uhradí účelně vynaložené náklady.

**7.10** Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy zejména tehdy, pokud prodávající vadu odmítne odstranit, vadu neodstraní řádně, vada se projeví opakovaně, jde o podstatné porušení smlouvy nebo je zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době či bez značných obtíží. Od smlouvy nelze odstoupit pro nevýznamnou vadu.

**7.11** Reklamací lze uplatnit u prodávajícího, zejména prostřednictvím on-line systému, osobně na adrese Na Zlaté stezce 1073/6, 263 01 Dobříš, e-mailem na [info@pracuj-zdrave.cz](mailto:info@pracuj-zdrave.cz) nebo telefonicky na čísle [608 064 231](tel:608064231). Je-li k opravě určena jiná osoba, lze reklamací uplatnit také u ní.

**7.12** Prodávající vydá spotřebiteli při uplatnění reklamace písemné potvrzení s údaji požadovanými zákonem a po vyřízení reklamace potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí.

**7.13** Reklamací spotřebitele včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může spotřebitel odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

**7.14** Je-li reklamací oprávněná, má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s jejím uplatněním. Nárok je třeba uplatnit v zákonné lhůtě.

**7.15** Prodávající nebo jiná osoba může spotřebiteli nad rámec zákonných práv poskytnout záruku za jakost. Rozsah, podmínky a doba trvání takové záruky se řídí záručním prohlášením.

## 8

## ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO KUPUJÍCÍHO-PODNIKATELE

**8.1** Na kupujícího-podnikatele se nevztahují ustanovení občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele poskytující zvláštní ochranu spotřebiteli, zejména právo na odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu ve 14denní lhůtě, 30denní lhůta k vyřízení reklamace a zvláštní pravidla spotřebitelské koupě.

**8.2** Kupující-podnikatel je povinen zboží podle možností prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčit se o jeho vlastnostech, množství a provedení. Zjevné vady, poškození zásilky a množstevní rozdíly oznámí prodávajícímu bez zbytečného odkladu po převzetí. Skrytou vadu oznámí bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit.

**8.3** Prodávající odpovídá kupujícímu-podnikateli za vady, které mělo zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na kupujícího, i když se projeví později, a za vady vzniklé později porušením povinnosti prodávajícího. Kupující-podnikatel nese důkazní břemeno ohledně existence vady a její příčiny, nestanoví-li právní předpis jinak.

**8.4** Kupující-podnikatel uplatní reklamací přednostně prostřednictvím on-line systému nebo e-mailem na [info@pracuj-zdrave.cz](mailto:info@pracuj-zdrave.cz) a uvede alespoň číslo dokladu či objednávky, přesný popis vady, okamžik jejího zjištění, požadovaný způsob vyřízení a přiloží fotografie, video nebo jinou dostupnou dokumentaci.

**8.5** Kupující-podnikatel zašle nebo dopraví reklamované zboží do provozovny prodávajícího na adrese Na Zlaté stezce 1073/6, 263 01 Dobříš až po předchozí dohodě s prodávajícím, řádně zabalené a vhodné k bezpečné přepravě. Je-li vzhledem k povaze, rozměrům nebo hmotnosti zboží účelnější prohlídka v místě, dohodnou strany další postup.

**8.6** Kupující-podnikatel nese náklady a riziko dopravy reklamovaného zboží k prodávajícímu, a to i v případě, že bude reklamáce uznána. Kupující-podnikatel přijetím těchto obchodních podmínek výslovně souhlasí s tímto rozdělením nákladů a v rozsahu dovoleném právními předpisy se vzdává práva na náhradu nákladů dopravy zboží k prodávajícímu. Je-li reklamáce uznána, hradí prodávající náklady na dopravu opraveného nebo náhradního zboží zpět kupujícímu-podnikateli. Je-li reklamáce zamítnuta, hradí dopravu zboží zpět kupující-podnikatel.

**8.7** Reklamaci kupujícího-podnikatele vyřídí prodávající v přiměřené době s ohledem na povahu vady, dostupnost náhradních dílů, nutnost odborného posouzení a součinnost výrobce nebo dodavatele. Na reklamaci kupujícího-podnikatele se nevztahuje zákonná 30denní lhůta určená spotřebitelům.

**8.8** Práva z oprávněně vytknuté vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména podle toho, zda vada představuje podstatné, nebo nepodstatné porušení smlouvy.

**8.9** Kupující-podnikatel nemá právo vrátit bezvadné zboží ani odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu. Proávající může výjimečně přijmout bezvadné zboží zpět pouze na základě předchozí písemné dohody a za podmínek v ní uvedených.

**8.10** Souhlasí-li prodávající s dobrovolným vrácením bezvadného zboží kupujícím-podnikatelem, nese kupující-podnikatel veškeré náklady a rizika spojená s vrácením zboží. Náklady původního dodání, náklady na vrácení zboží, montáž, demontáž, zaměření, dopravu a další již poskytnuté služby se nevracejí, není-li písemně sjednáno jinak.

## 9 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

**9.1** Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží úplným zaplacením kupní ceny.

**9.2** Proávající není ve vztahu ke spotřebiteli vázán žádným kodexem chování ve smyslu § 1820 odst. 1 občanského zákoníku.

**9.3** Stížnosti vyřizuje prodávající prostřednictvím e-mailu [info@pracuj-zdrave.cz](mailto:info@pracuj-zdrave.cz) a informaci o jejich vyřízení zašle na e-mailovou adresu kupujícího.

**9.4** K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČO 00020869, internetová adresa <https://adr.coi.cz/cs>. Toto ustanovení se nevztahuje na spory mezi podnikateli.

**9.5** Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Kontrolu vykonává příslušný živnostenský úřad. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů a Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu dozor nad dodržováním předpisů na ochranu spotřebitele.

**9.6** Kupující-podnikatel přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Toto ustanovení se nevztahuje na spotřebitele.

## 10 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**10.1** Informační povinnost podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), související se zpracováním osobních údajů pro účely jednání o smlouvě, plnění smlouvy a plnění právních povinností, plní prodávající prostřednictvím samostatného dokumentu o ochraně osobních údajů dostupného na webové stránce.

## 11 OBCHODNÍ SDĚLENÍ A COOKIES

**11.1** Prodávající může za podmínek § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. používat elektronický kontakt svého zákazníka k zasílání obchodních sdělení týkajících se vlastních obdobných výrobků nebo služeb, pokud zákazník tuto možnost původně neodmítl nebo ji neodmítne později. Každé obchodní sdělení obsahuje jednoduchou a bezplatnou možnost dalšího zasílání odmítnout.

**11.2** V ostatních případech zasílá prodávající obchodní sdělení pouze na základě předchozího souhlasu, je-li takový souhlas podle právních předpisů vyžadován. Souhlas není podmínkou uzavření kupní smlouvy a lze jej kdykoli odvolat.

**11.3** Informace o používání cookies a nastavení souhlasů poskytuje prodávající v samostatném dokumentu dostupném na webové stránce.

## 12 DORUČOVÁNÍ

**12.1** Smluvním stranám může být doručováno elektronicky na e-mailové adresy uvedené v objednávce, uživatelském účtu nebo v kontaktních údajích prodávajícího, není-li pro konkrétní právní jednání vyžadován jiný způsob.

## 13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**13.1** Obsahuje-li vztah založený kupní smlouvou mezinárodní prvek, řídí se českým právem. Spotřebitel tím není zbaven ochrany, kterou mu poskytují závazná ustanovení práva jeho obvyklého bydliště, jež by se jinak použila.

**13.2** Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo se takovým stane, nastoupí namísto něj ustanovení, jehož smysl se mu co nejvíce přibližuje. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.

**13.3** Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

**13.4** Přílohou obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy.

**13.5** Kontaktní údaje prodávajícího:

sídlo: náměstí Přátelství 1518/2, 102 00 Praha 10

provozovna a adresa pro reklamace: Na Zlaté stezce 1073/6, 263 01 Dobříš

e-mail: [info@pracuj-zdrave.cz](mailto:info@pracuj-zdrave.cz)

telefon: [608 064 231](tel:608064231)

web: [www.pracuj-zdrave.cz](http://www.pracuj-zdrave.cz)

---

V Praze dne 27. 7. 2026